

**Draaiboek en benodigdheden dag 2 Lean Verbeeten Green Belt opleiding**

**Algemene informatie**

Het draaiboek geeft de algemene strekking en een beknopte uitleg van de verschillende dagen weer. Inhoudelijke en gedetailleerde beschrijven worden weergegeven onder de desbetreffende slides.

**Benodigdheden dag 2:**

* Surface
* HDMI/VGA verlengstuk
* A0 flip-overs in ruimte
* Box voor dag 2
* Brown paper en post-its
* Energizer kit
* Etui voorzien van materiaal: schaar, plakband, stiften, post-it’s.

Let op: de VSM casus en de uitwerking zitten in het werkboek.

| **Tijd** | **Onderdeel** | **Doel** | **Procedure** | **Wie** | **Benodigdheden** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 08.00-09.00 | Voorbereiding | Zaal gereed maken | * A0 klaarzetten * Koffie en thee verzorgen * Brown papers ophangen (trek een horizontale streep over het gehele brown paper om er twee helften van te maken (één voor CS en één voor FS) * Downloaden filmpje | HT + CT | A0  Brown paper |
| 08.45-09.00 | Binnenkomst cursisten | Welkom | * Muziek bij binnenkomst en eerste rondje koffie/thee verzorgen. | HT + CT | Muziek, koffie, thee |
| 09.00-09.30 | Reconnect | Het dagprogramma is duidelijk.  Praktische toepassing van het KANO model wordt besproken. Model en klantwaarde herhalen. | * Toelichten van dagprogramma * Deelnemers in de groep vragen om terugkoppeling te geven van bijzondere/ leuke/ verrassende KANO onderzoekjes. * KANO model uittekenen op flip over en met groep reflecteren op model en procedure. | HT | Flip-over A0 |
| 09.30-10.30 | Wat en Waarom VSM | Theorie huidige situatie kennen. | * Behandelen van slides gericht op huidige situatie VSM. Tussentijdse interactie met cursisten. | CT |  |
| 10.30-12.15 | Maken casus VSM huidige situatie  Bespreken casus VSM huidige situatie | Oefenen met ontwikkelen van huidige situatie  Begrijpen hoe een huidige situatie wordt ontwikkeld. | * Uitleggen casus + uitdelen materiaal en tips geven * Cursisten maken in drietallen de huidige situatie van de casus. Eerst zonder doorlooptijdladder in 45-60 minuten, daarna theorie over de doorlooptijdladder behandelen (15 min.) en deelnemers VSM laten aanvullen met doorlooptijdladder in 15 minuten. * Cursisten tussentijds ondersteunen indien nodig * Letten op zowel methodiek als inhoud * Plenair vragen naar ervaringen: Hoe ging het? Wat was moeilijk? * De oefening van de huidige situatie plenair bespreken met de groep. * Denk aan pauze tussendoor | HT + ondersteuning CT | Casus (in werkboek), brown paper, post-its, stiften, uitwerking huidige situatie (in werkboek) |
| 12.15–12.45 | Lunch |  |  |  |  |
| 12.45 – 13.00 | Energizer |  | Filmpje chocolate factory | CT |  |
| 13:00-14:00 | VSM toekomstige situatie theorie | Theorie toekomstige situatie kennen. | Behandelen van slides gericht op toekomstige situatieVSM. Tussentijdse interactie met cursisten. | HT |  |
| 14:00 – 14:15 | Pauze |  |  |  |  |
| 14.15–15.15 | Maken casus VSM toekomstige situatie  Bespreken casus VSM toekomstige situatie | Oefenen met ontwikkelen van toekomstige situatie  Begrijpen hoe een toekomstige situatie wordt ontwikkeld. | * Uitleggen casus + uitdelen materiaal en tips geven * Cursisten maken in 2 à 3 groepen de toekomstige situatie van de casus (60 min) * Cursisten tussentijds ondersteunen   Letten op zowel methodiek als inhoud   * Vragen naar ervaringen: Hoe ging het? Wat was moeilijk? * Bespreken van toepassen methodiek * De oefening van de toekomstige situatie plenair bespreken met de groep. (Evt. 1 brown paper van de cursisten als uitgangspunt nemen). | HT+ ondersteuning CT | Brown paper, post-its, stiften, uitwerking toekomstige situatie VSM casus (in werkboek) |
| 15.15 – 15.30 | Theorie implementatie-  plan | Deelnemers leren over het opbreken van future state in loops en maken van een actieplan | Behandelen van slides gericht op het implementatieplan. Tussentijdse interactie met cursisten | HT |  |
| 15:30 – 15:45 | Implementatieplan maken | Kunnen werken met een invoeringsplan | Cursisten acties die nodig zijn voor gewenste situatie laten invullen in een invoeringsplan | HT | Invoeringsplan |
| 15:45 – 16:15 theorie | A3 | Laten zien hoe VSM past in A3. | * Bespreken dat VSM valt onder probleemonderzoek van de A3. * Uitleggen hoe je een nulmeting doet | CT |  |
|  |  | Theorie over de spaghettidiagram | * Ook de spaghettidiagram is een techniek waarmee je het proces in beeld kan brengen (zit ook in casus) | CT |  |
| 16.15-16:30 | Evaluatie& afsluiting | Dag evalueren (waar kunnen de trainers de volgende dagen rekening mee houden?) | * De cursisten vragen aan de cursisten om de dag in één woord te beschrijven en vervolgens in één à twee zinnen toe te lichten. * Huiswerk dag 3 toelichten waar nodig > stand in de circle oefening waarmee deelnemers leren verspillingen te zien uitdelen. | HT |  |
| Na de training | A3 | Deelnemers verder helpen met A3. | Deelnemers kunnen kiezen of ze nog aan hun A3 willen verder werken of niet. Trainers zijn aanwezig voor het beantwoorden van vragen. | HT + CT |  |