

**Draaiboek en benodigdheden dag 2 Lean Verbeeten Green Belt opleiding**

**Algemene informatie**

Het draaiboek geeft de algemene strekking en een beknopte uitleg van de verschillende dagen weer. Inhoudelijke en gedetailleerde beschrijven worden weergegeven onder de desbetreffende slides.

**Benodigdheden dag 2:**

* Surface
* HDMI/VGA verlengstuk
* A0 flip-overs in ruimte
* Box voor dag 2
* Brown paper en post-its
* Energizer kit
* Etui voorzien van materiaal: schaar, plakband, stiften, post-it’s.

Let op: de VSM casus en de uitwerking zitten in het werkboek.

| **Tijd** | **Onderdeel** | **Doel** | **Procedure** | **Wie** |  **Benodigdheden** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 08.00-09.00 | Voorbereiding | Zaal gereed maken | * A0 klaarzetten
* Koffie en thee verzorgen
* Brown papers ophangen (trek een horizontale streep over het gehele brown paper om er twee helften van te maken (één voor CS en één voor FS)
* Downloaden filmpje
 | HT + CT | A0 Brown paper |
| 08.45-09.00 | Binnenkomst cursisten | Welkom  | * Muziek bij binnenkomst en eerste rondje koffie/thee verzorgen.
 | HT + CT | Muziek, koffie, thee |
| 09.00-09.30 | Reconnect | Het dagprogramma is duidelijk. Praktische toepassing van het KANO model wordt besproken. Model en klantwaarde herhalen.  | * Toelichten van dagprogramma
* Deelnemers in de groep vragen om terugkoppeling te geven van bijzondere/ leuke/ verrassende KANO onderzoekjes.
* KANO model uittekenen op flip over en met groep reflecteren op model en procedure.
 | HT | Flip-over A0 |
| 09.30-10.30 | Wat en Waarom VSM | Theorie huidige situatie kennen. | * Behandelen van slides gericht op huidige situatie VSM. Tussentijdse interactie met cursisten.
 | CT |  |
| 10.30-12.15 | Maken casus VSM huidige situatieBespreken casus VSM huidige situatie | Oefenen met ontwikkelen van huidige situatieBegrijpen hoe een huidige situatie wordt ontwikkeld. | * Uitleggen casus + uitdelen materiaal en tips geven
* Cursisten maken in drietallen de huidige situatie van de casus. Eerst zonder doorlooptijdladder in 45-60 minuten, daarna theorie over de doorlooptijdladder behandelen (15 min.) en deelnemers VSM laten aanvullen met doorlooptijdladder in 15 minuten.
* Cursisten tussentijds ondersteunen indien nodig
* Letten op zowel methodiek als inhoud
* Plenair vragen naar ervaringen: Hoe ging het? Wat was moeilijk?
* De oefening van de huidige situatie plenair bespreken met de groep.
* Denk aan pauze tussendoor
 | HT + ondersteuning CT | Casus (in werkboek), brown paper, post-its, stiften, uitwerking huidige situatie (in werkboek) |
| 12.15–12.45 | Lunch |  |  |  |  |
| 12.45 – 13.00 | Energizer |  | Filmpje chocolate factory | CT |  |
| 13:00-14:00 | VSM toekomstige situatie theorie | Theorie toekomstige situatie kennen. | Behandelen van slides gericht op toekomstige situatieVSM. Tussentijdse interactie met cursisten. | HT |  |
| 14:00 – 14:15 | Pauze |  |  |  |  |
| 14.15–15.15 | Maken casus VSM toekomstige situatieBespreken casus VSM toekomstige situatie | Oefenen met ontwikkelen van toekomstige situatieBegrijpen hoe een toekomstige situatie wordt ontwikkeld. | * Uitleggen casus + uitdelen materiaal en tips geven
* Cursisten maken in 2 à 3 groepen de toekomstige situatie van de casus (60 min)
* Cursisten tussentijds ondersteunen

Letten op zowel methodiek als inhoud* Vragen naar ervaringen: Hoe ging het? Wat was moeilijk?
* Bespreken van toepassen methodiek
* De oefening van de toekomstige situatie plenair bespreken met de groep. (Evt. 1 brown paper van de cursisten als uitgangspunt nemen).
 | HT+ ondersteuning CT | Brown paper, post-its, stiften, uitwerking toekomstige situatie VSM casus (in werkboek) |
| 15.15 – 15.30 | Theorie implementatie-plan | Deelnemers leren over het opbreken van future state in loops en maken van een actieplan | Behandelen van slides gericht op het implementatieplan. Tussentijdse interactie met cursisten | HT |  |
| 15:30 – 15:45 | Implementatieplan maken | Kunnen werken met een invoeringsplan | Cursisten acties die nodig zijn voor gewenste situatie laten invullen in een invoeringsplan | HT | Invoeringsplan |
| 15:45 – 16:15 theorie | A3 | Laten zien hoe VSM past in A3. | * Bespreken dat VSM valt onder probleemonderzoek van de A3.
* Uitleggen hoe je een nulmeting doet
 | CT |  |
|  |  | Theorie over de spaghettidiagram | * Ook de spaghettidiagram is een techniek waarmee je het proces in beeld kan brengen (zit ook in casus)
 | CT |  |
| 16.15-16:30 | Evaluatie& afsluiting | Dag evalueren (waar kunnen de trainers de volgende dagen rekening mee houden?)  | * De cursisten vragen aan de cursisten om de dag in één woord te beschrijven en vervolgens in één à twee zinnen toe te lichten.
* Huiswerk dag 3 toelichten waar nodig > stand in de circle oefening waarmee deelnemers leren verspillingen te zien uitdelen.
 | HT |  |
| Na de training | A3 | Deelnemers verder helpen met A3. | Deelnemers kunnen kiezen of ze nog aan hun A3 willen verder werken of niet. Trainers zijn aanwezig voor het beantwoorden van vragen.  | HT + CT |  |